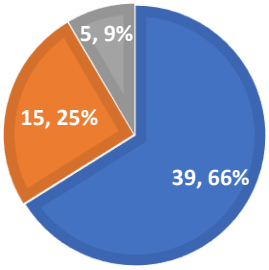
令和６年度　満足度調査アンケート集計結果

期間：令和7年3月6日～令和7年3月18日

回答：保護者　104人中59人（56%）

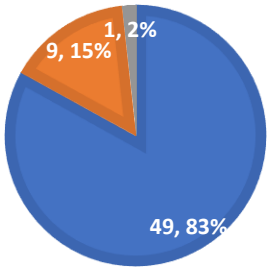
設問１　保育内容について定期的に、評価・改善を行う体制が作られていると感じますか？

1	感じる	39人
2	どちらかといえば感じる	15人
3	どちらともいえない	5人
4	感じない	0人



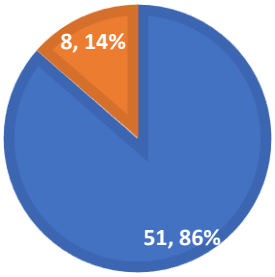
設問２　職員は子育ての専門家として、頼りになりますか？

1	頼りになる	49人
2	どちらかといえば頼りになる	9人
3	どちらともいえない	1人
4	頼りにならないない	0人



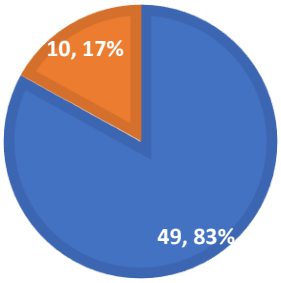
設問３　園でお子さんがケガをした場合、または体調の変化があった場合には十分な説明がありますか？

1	説明がある	51人
2	ある程度説明がある	8人
3	どちらともいえない	0人
4	感じない	0人



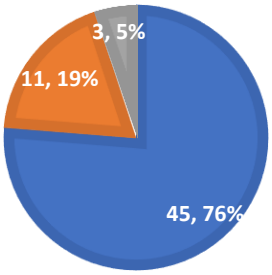
設問４　おたよりや連絡帳、貼り出しから、園でのお子さんの様子が十分に伝わるよう努力していると感じますか。

1	感じる	49人
2	どちらかといえば感じる	10人
3	どちらともいえない	0人
4	伝わらない	0人



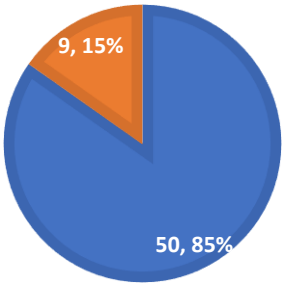
設問５　子育てに関して相談をしやすい雰囲気や機会があると感じますか。

1	感じる	45人
2	どちらかといえば感じる	11人
3	どちらともいえない	3人
4	感じない	4人



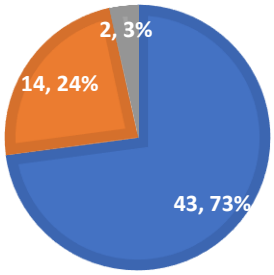
設問６　職員も一緒にお子さんの成長を喜ぶなど「園と一緒に子育てをしている」と感じますか。

1	感じる	50人
2	どちらかといえば感じる	9人
3	どちらともいえない	0人
4	感じない	0人



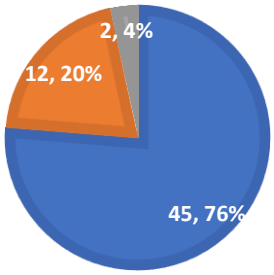
設問７　園とのコミュニケーションは十分にとれていると感じますか。

1	感じる	43人
2	どちらかといえば感じる	14人
3	どちらともいえない	2人
4	感じない	0人



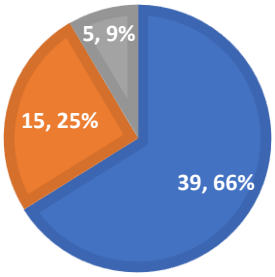
設問８　食事やトイレ・着替えなどの基本的な生活習慣について、園とご家庭とで連携できていると感じますか。

1	感じる	45人
2	どちらかといえば感じる	12人
3	どちらともいえない	2人
4	感じない	0人



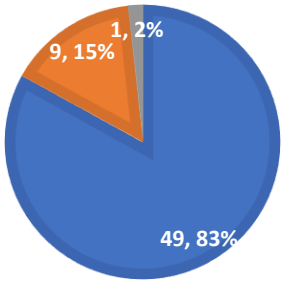
設問９　どの職員に連絡しても、職員間での伝達・情報共有がされていると感じますか。

1	感じる	39人
2	どちらかといえば感じる	15人
3	どちらともいえない	5人
4	感じない	0人



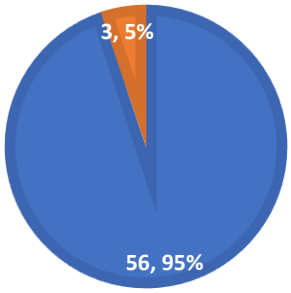
設問１０　お子さんの事・ご家庭の事・職員に相談した内容等、個人情報は守られていると感じますか。

1	感じる	49人
2	どちらかといえば感じる	9人
3	どちらともいえない	1人
4	感じない	0人



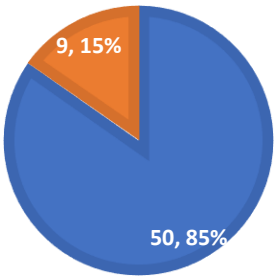
設問１１　やむを得ない事情で送迎が遅れる場合など、状況に合わせた柔軟な対応を行ってくれますか。

1	行ってくれる	56人
2	どちらかといえば行ってくれる	3人
3	どちらともいえない	0人
4	行ってくれない	0人



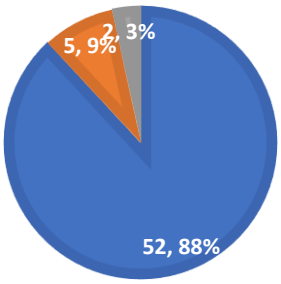
設問１２　職員の身だしなみ（服装・髪型・化粧など）は、好ましいと感じますか。

1	感じる	50人
2	どちらかといえば感じる	9人
3	どちらともいえない	0人
4	感じない	0人



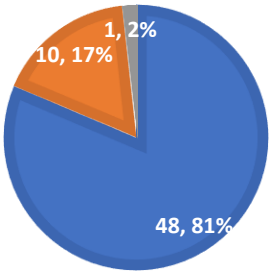
設問１３　職員の言葉遣いは好ましいと感じますか。

1	感じる	52人
2	どちらかといえば感じる	5人
3	どちらともいえない	2人
4	感じない	0人



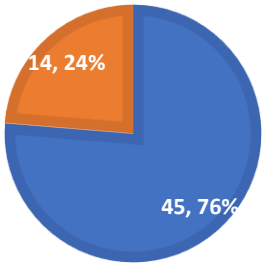
設問１４　登園・降園の際、職員は皆さまに気持ちの良い挨拶をしていると感じますか。

1	感じる	48人
2	どちらかといえば感じる	10人
3	どちらともいえない	1人
4	感じない	0人



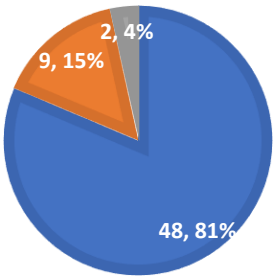
設問１５　お子さんの健康状態について、どの職員も同じように把握し、適切に接していますか。

1	接している	45人
2	どちらかといえば接している	14人
3	どちらともいえない	0人
4	適切に接していない	0人



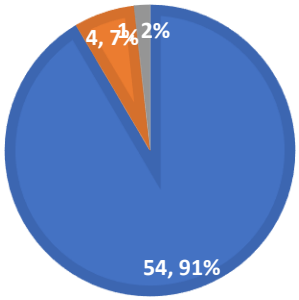
設問１６　健康診断や乳児健診・歯科検診の結果について、その都度分かりやすく伝えられていますか。

1	伝えられている	48人
2	ある程度伝えられている	9人
3	どちらともいえない	2人
4	伝えられていない	1人



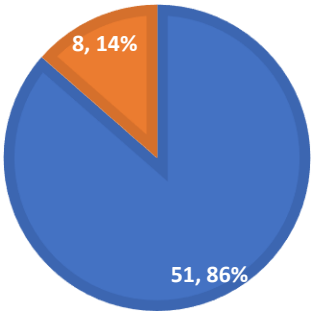
設問１７　園内はお子さんが楽しく通い、心地良く過ごせる環境だと感じますか。

1	感じる	54人
2	どちらかといえば感じる	4人
3	どちらともいえない	1人
4	感じない	0人



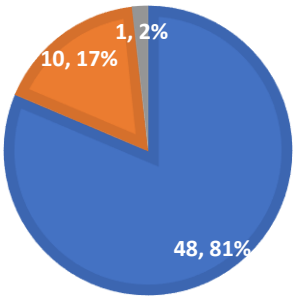
設問１８　園での生活を通して、ご家庭で気付かなかったお子さんの新しい側面を発見されたことはありますか。

1	ある	51人
2	どちらかといえばある	8人
3	どちらともいえない	1人
4	ない	0人



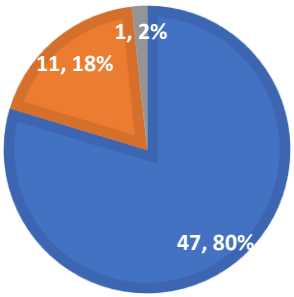
設問１９　職員は皆さまに対して、気配りが出来ていると感じますか。

1	感じる	51人
2	どちらかといえば感じる	8人
3	どちらともいえない	1人
4	感じない	0人



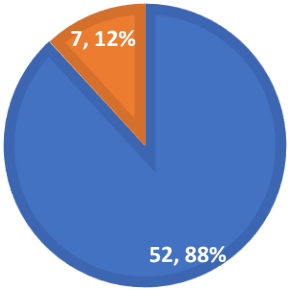
設問２０　懇談会や行事など、園でのお子さんの様子を知る機会は十分にありますか。

1	ある	47人
2	どちらかといえばある	11人
3	どちらともいえない	1人
4	ない	0人



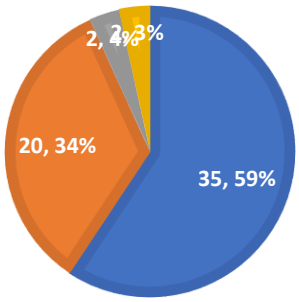
設問２１　お子さんは職員に対して信頼関係を持っていると感じますか。

1	感じる	52人
2	どちらかといえば感じる	7人
3	どちらともいえない	0人



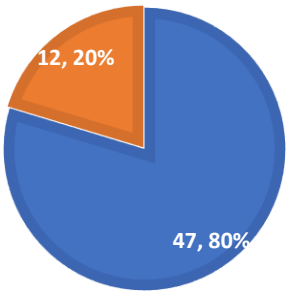
設問２２　職員によって、対応やアドバイスの内容が違うということがありますか。

1	ない	35人
2	どちらかといえば感じる	20人
3	どちらともいえない	2人
4	ある	2人



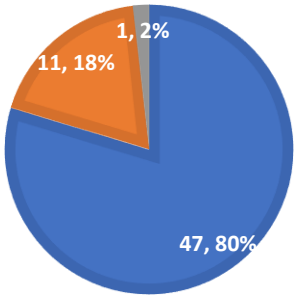
設問２３　職員は、どのお子さん・保護者に対しても分け隔てなく接していますか。

1	分け隔てなく接している	47人
2	どちらかといえば接している	12人
3	どちらともいえない	0人
4	相手によって対応が違う	0人

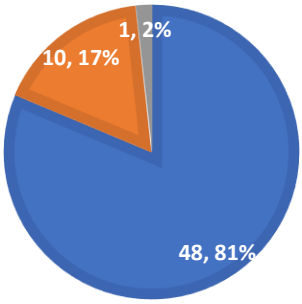


設問２４　園内（園庭を含む）は、清掃や消毒が十分に行われ、清潔に保たれていると感じますか。

1	感じる	47人
2	どちらかといえば感じる	12人
3	どちらともいえない	0人
4	感じない	0人

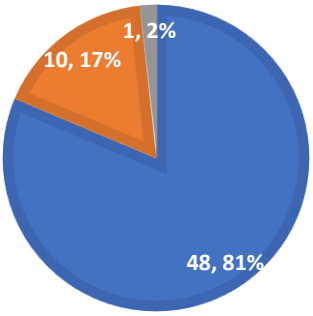


設問２５　お子さんが在園中に地震や火事などの災害が起こった場合の、避難方法や連絡手段などは整っていますか。



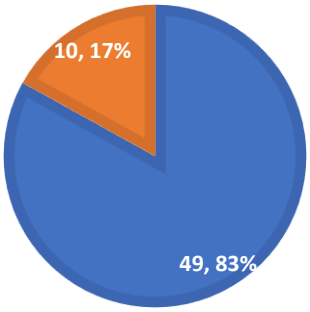
1	整っている	47人
2	どちらかといえば整っている	10人
3	どちらともいえない	1人
4	整っていない	0人

設問２６　保健だよりなどを通して、食中毒・インフルエンザなどの感染症が流行する時期には、園から具体的な予防策などの説明がありますか。



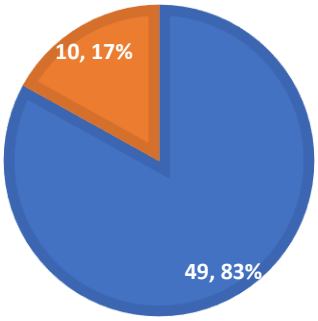
1	ある	48人
2	どちらかといえばある	10人
3	どちらともいえない	1人
4	ない	0人

設問２７　子ども一人ひとりを理解し、保育がされていると感じますか。



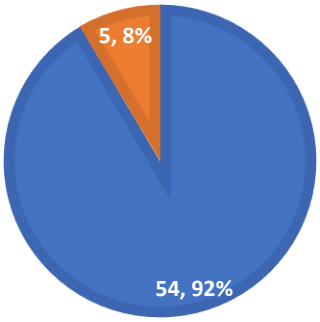
1	感じる	49人
2	どちらかといえば感じる	10人
3	どちらともいえない	0人

設問２８　発達に応じた保育がされていると感じますか。



1	感じる	49人
2	どちらかといえば感じる	10人
3	どちらともいえない	0人
4	感じない	0人

設問２９　園について総合評価をお願いします。



1	満足	54人
2	どちらかといえば満足	5人
3	どちらともいえない	0人
4	不満	0人