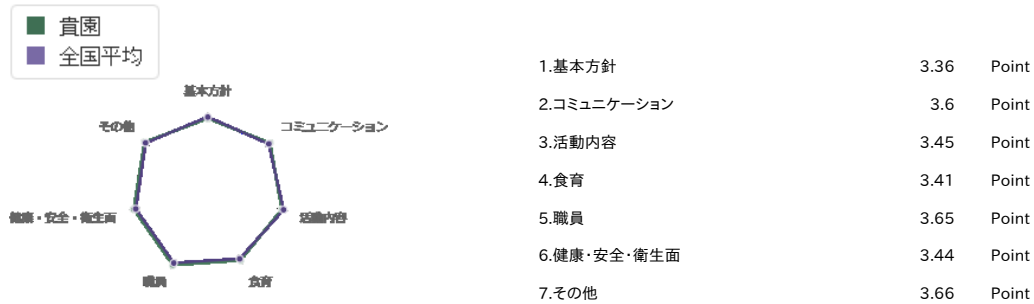


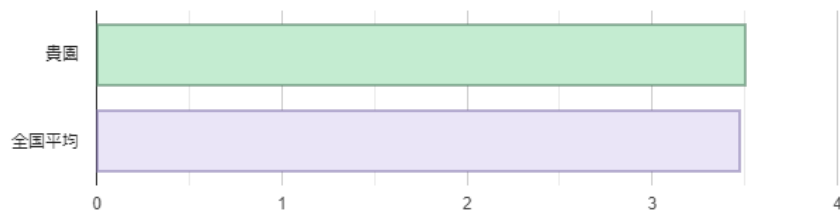
あづま保育園 アンケート集計結果

テーマ	総合アンケート
期間	2022年03月04日～2022年03月13日
回答	保護者:45/82 (54.9%) 職員:0/0 (0.0%)

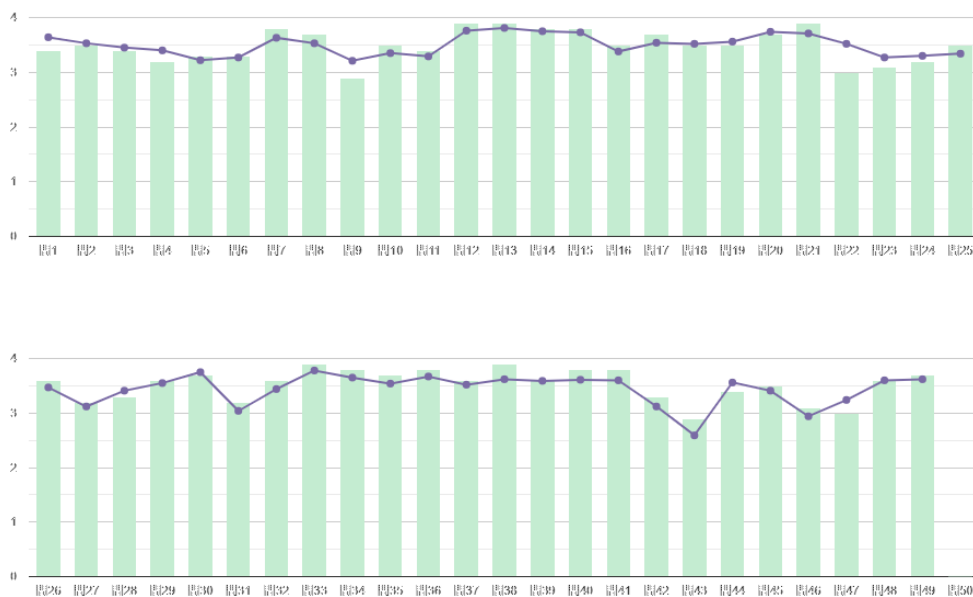


総合評価

総合評価の平均は 3.51 ポイントです。(全国平均 3.48 ポイント)

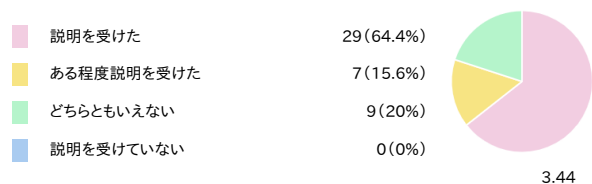


各質問の点数結果

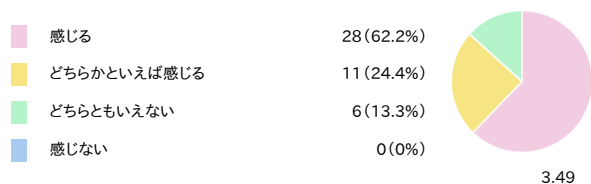


■園の基本方針について

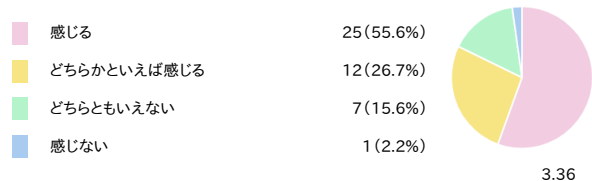
1. 園の使命や役割、教育・保育目標（どんな子どもに育てたいか）、活動の内容について園から説明を受けましたか？



2. 説明された内容が、日常の活動で実践されていると感じますか？



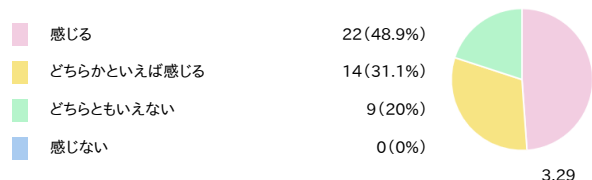
3. 「どのような子どもに成長してほしいか」という思いが、園と皆さまとで一致していると感じますか？



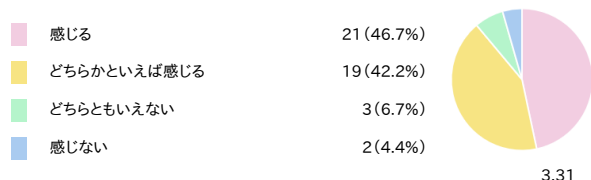
4. 園の活動や取り組みは、皆さまの意向が反映され、利用者の状況にあった内容になっていると感じますか？



5. サービス内容について、定期的に評価・改善を行う体制がつけられていると感じますか？

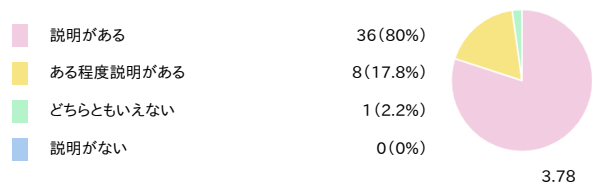


6. 皆さまからの苦情・ご意見に対する園の説明や対応は、適切だと感じますか？

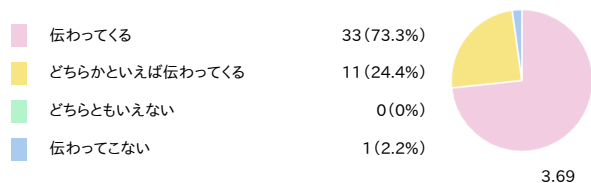


■保護者との関わり(コミュニケーション・支援)について

7. 園でお子さんがケガをした場合、または体調の変化があった場合には、十分な説明がありますか？



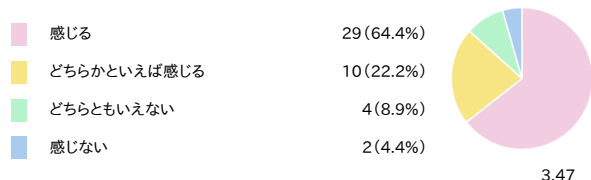
8. おたよりや連絡帳から、園でのお子さんの様子が十分伝わってきますか？



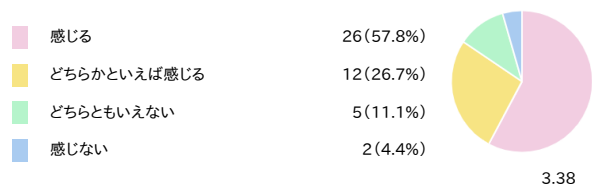
9. 日常の情報交換とは別に、個別に相談する機会(個別面談など)は十分にありますか？



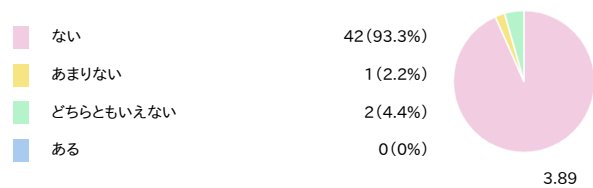
10. 子育てに関する相談をしやすい雰囲気があると感じますか？



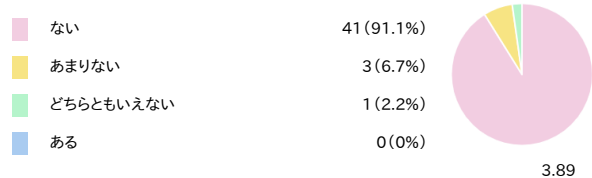
11. どの職員に連絡をしても、他の職員への伝達・情報共有がされていると感じますか？



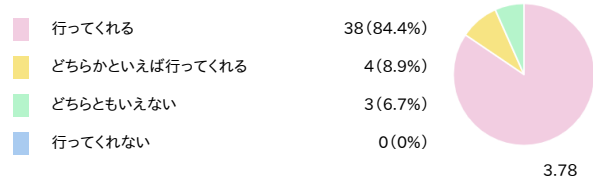
12. 園に伝えた個人情報（お子さんのこと・ご家庭のこと・職員に相談した内容など）やお子さんの発達状況が、職員以外の人に漏れていたことはありますか？



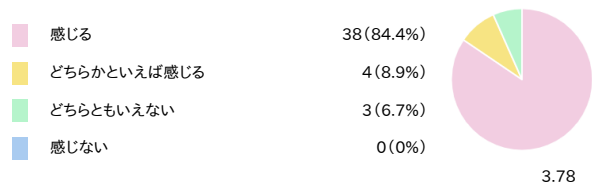
13. 他のご家庭の個人情報（お子さんのこと・ご家庭のこと・職員に相談した内容など）やお子さんの発達状況を、職員から聞いたことはありますか？



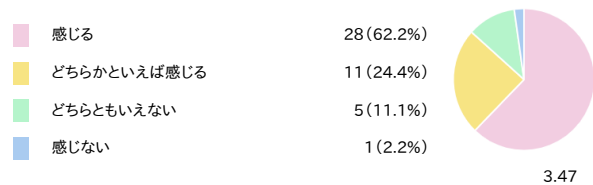
14. やむをえない事情で送迎が遅れる場合など、状況に合わせた柔軟な対応を行っていただけますか？



15. 職員も一緒にお子さんの成長を喜ぶなど、「園と一緒に子育てをしている」と感じることができますか？

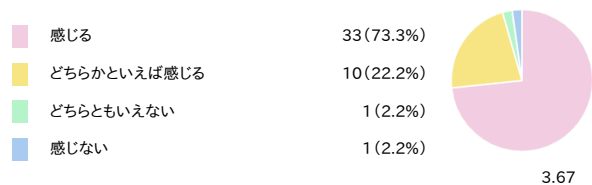


16. 園とのコミュニケーションは十分にとれていると感じますか？

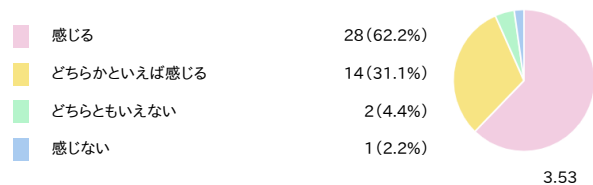


■活動内容について

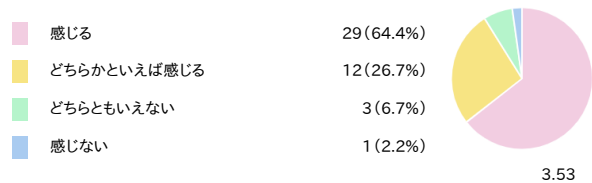
17. お子さんの成長スピードに合わせて、個別に対応してくれていると感じますか？



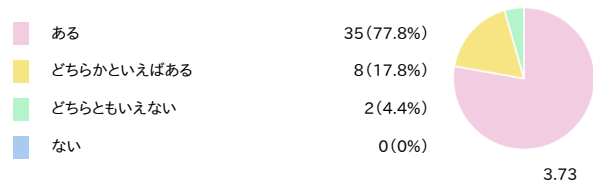
18. 食事やトイレ・着替えなどの基本的な生活習慣について、園とご家庭とで連携できていると感じますか？



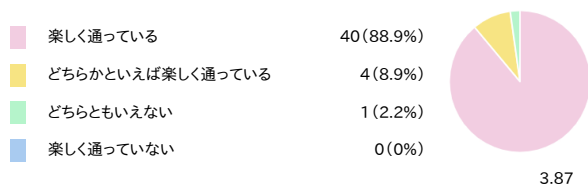
19. 園での生活を通して、お子さんに社会性（順番を守る・あいさつができる・物を大事にするなど）が身に付いたと感じますか？



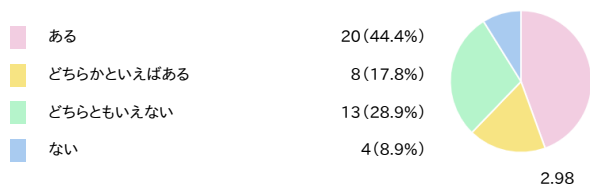
20. 園での生活を通して、ご家庭では気付かなかったお子さんの新しい側面を発見されたことはありますか？



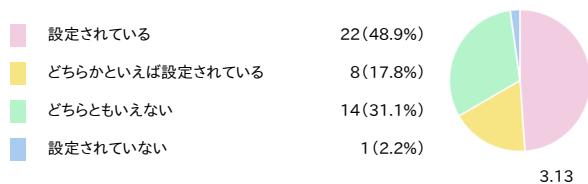
21. お子さんは楽しく園に通っていますか？



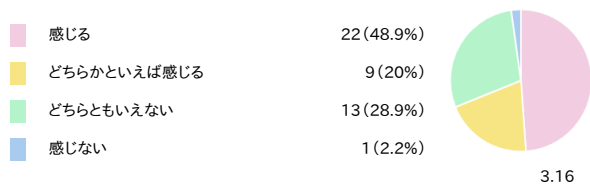
22. 懇談会や行事などといった、園でのお子さんの様子をを知る機会は十分にありますか？



23. 保護者参加の行事は、参加しやすい日程に設定されていますか？

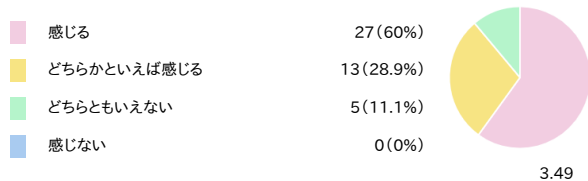


24. 延長保育などで園にいる時間が長くなるお子さんのための環境が整備され、どのように過ごすかについても配慮されていると感じますか？

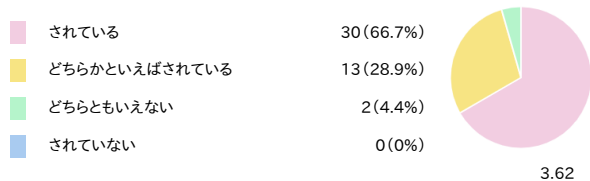


■食育について

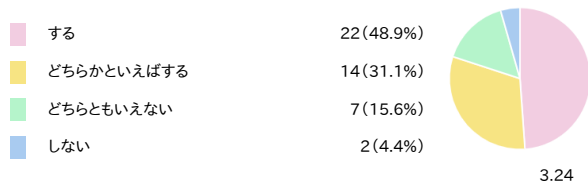
25. 園での生活を通して、お子さんが食への関心や感謝の気持ちを持つようになったと感じますか？



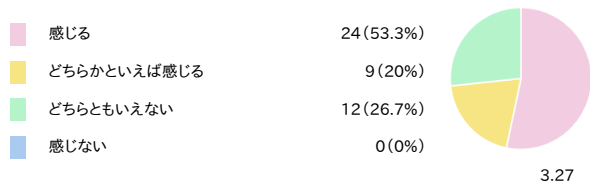
26. レシピの提示や試食会など、皆さまが「食育」に興味を持てるような取り組みがされていますか？



27. お子さんのご家庭での食事について、職員と意見交換をしたり、園からのアドバイスを参考にしたりしますか？

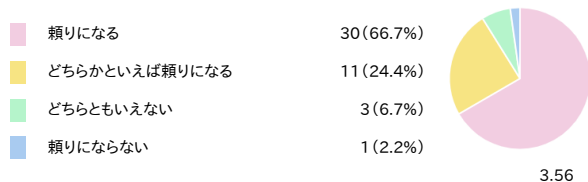


28. 食物アレルギーを持つお子さんに対して、適切な配慮がされていると感じますか？

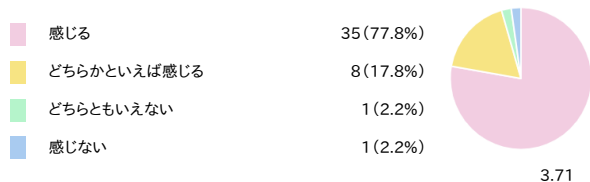


■職員について

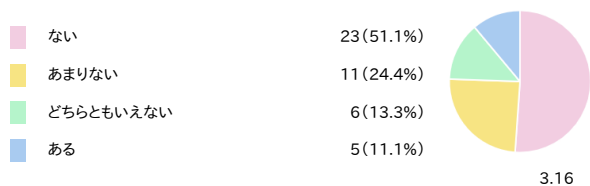
29. 職員は、子育ての専門家として頼りになりますか？



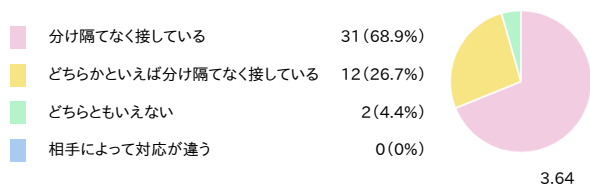
30. お子さんは、職員に対して信頼感を持っていると感じますか？



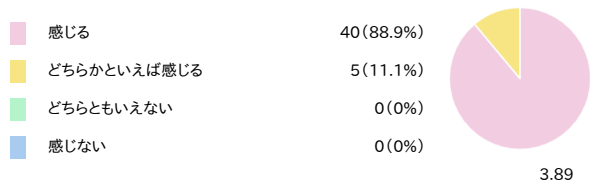
31. 職員によって、対応やアドバイスの内容が違うということがありますか？



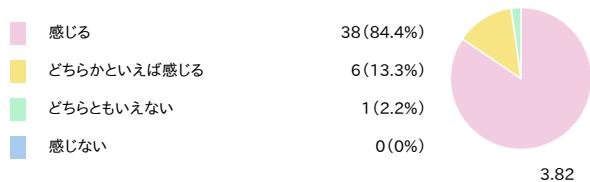
32. 職員は、どのお子さん・保護者の方に対しても分け隔てなく接していますか？



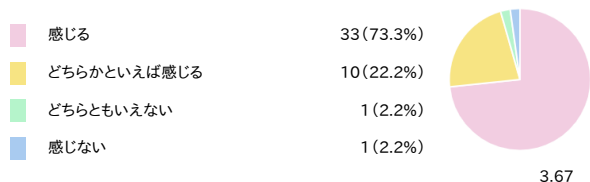
33. 職員の身だしなみ(服装・髪型・化粧など)は好ましいと感じますか？



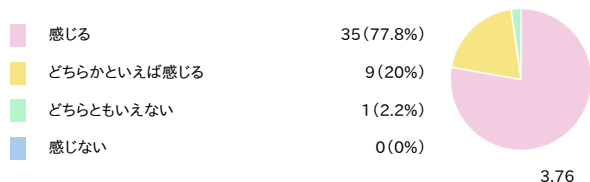
34. 職員の言葉遣いは好ましいと感じますか？



35. 職員は、皆さまに対して気配りができていると感じますか？

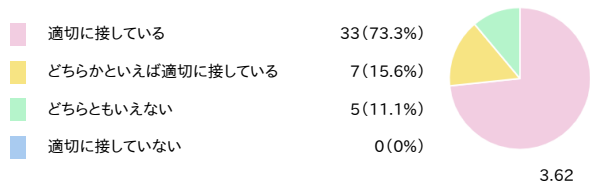


36. 登園・お迎えの際、職員は皆さまに気持ちの良い挨拶をしていると感じますか？

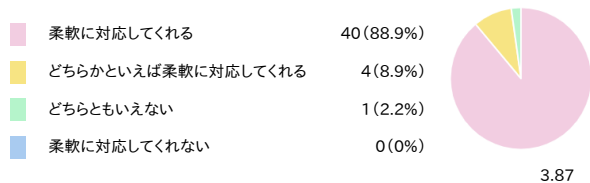


■子どもの健康・安全・衛生面について

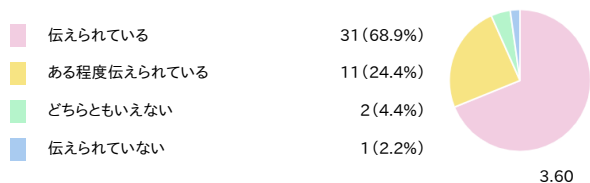
37. お子さんの健康状態について、どの職員も同じように把握し、適切に接していますか？



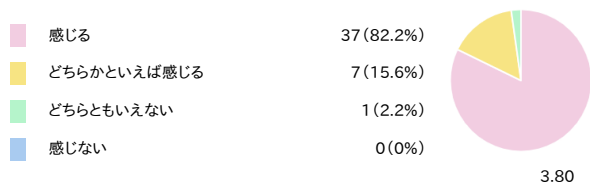
38. お子さんの体調がすぐれない場合は、食事の内容やその日の過ごし方について柔軟に対応してくれますか？



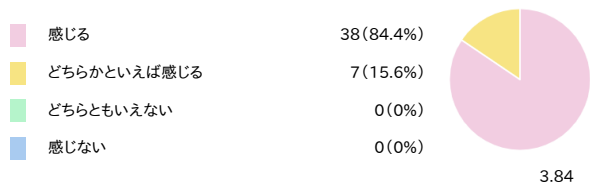
39. 健康診断や内科・歯科検診の結果について、その都度分かりやすく伝えられていますか？



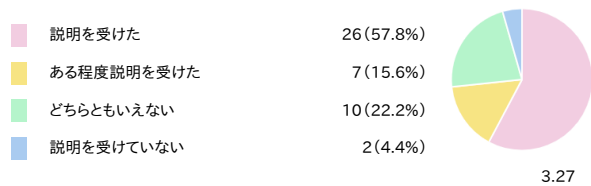
40. 室内は、お子さんが心地良く過ごせる環境だと感じますか？



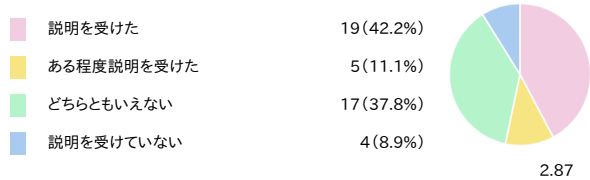
41. 園内(園庭も含む)は、清掃や消毒が十分に行われ、清潔に保たれていると感じますか？



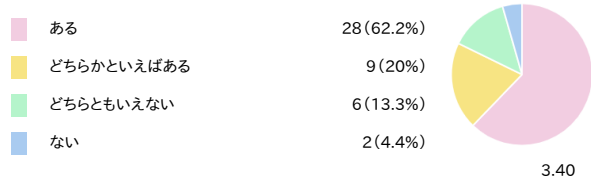
42. 事故やケガを防止するための取り組みについて、園から説明を受けましたか？



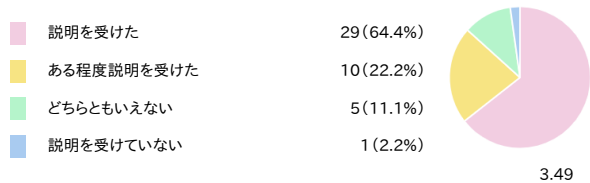
43. 虐待の防止に向けた取り組みについて、園から説明を受けましたか？



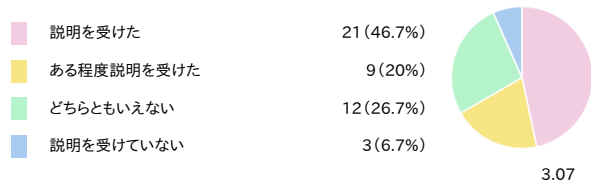
44. 食中毒・インフルエンザなどの感染症が流行する時期には、園から具体的な予防対策などの説明がありますか？



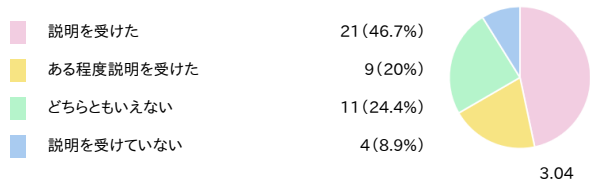
45. 園内で感染症が発生した際、その状況や対応について説明を受けましたか？



46. 不審者対策について、園から具体的な対策の説明を受けましたか？

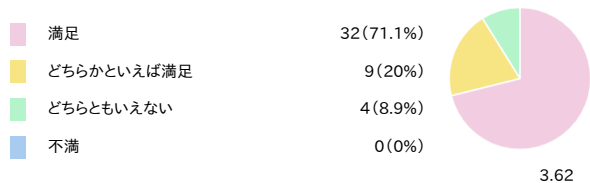


47. お子さんが在園中に地震や火事などの災害が起こった場合の、避難方法や連絡手段などについて園から説明を受けましたか？

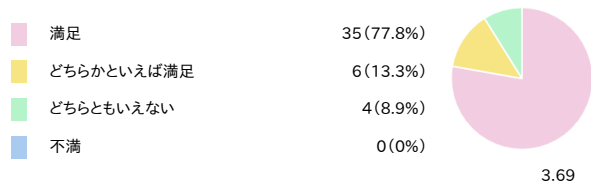


■その他

48. 職員についての総合評価をお願いします。



49. 園についての総合評価をお願いします。



50. ご意見・ご要望を自由にご記入ください。

■ ありません

■ 特にありません

■ コロナ感染対策をしながら小さな子供を預かるのはとても大変かと思いますが、柔軟に対応頂き感謝しております。いつまで感染対策が必要なのかも分からないご時世なので、今後のために徐々に検討頂きたいのですが、保育園行事に親が参加できる機会(イベントにより今回はソウ組、次回はリス組など分ける等)が年に一回でもいいのであると嬉しいです。

■ いつも丁寧に見て頂きありがとうございます。遅れて行った際もあたたかく対応頂き感謝しています。
お陰様で日々成長し、あんなこともこんなこともできるようになったと、毎日発見の連続です。これから色々のご迷惑をおかけ致しますが、どうぞよろしくお願い致します。

■ 先生の対応も良く、子ども楽しそうに登園しているので、安心して預けられます。ありがとうございます。

■ 特にありません。
コロナ禍で保護者参加のイベントが限られますが、この前の動画配信など新しい事にチャレンジしていいと思います。

■ もっと、親密に
もっと深く子供と関わってみたい。
帰りの際も少しでいいので変わりありません以外に様子が聞きたい

■ 特にありません

■ 子供の成長と一緒に見守って下さり、先生方には毎日感謝しかありません。
いつもありがとうございます。

■ なし

■ 特にありません。

■ 毎日楽しく通わせていただいております。これからも宜しくお願いします。

■ 子供が伸び伸び成長できているのは先生方のおかげです。ありがとうございます。

■ 特にありません

■ いつもたいへんお世話になってます。子どもが毎日安心して過ごせるように動いてくださりありがとうございます。今後ともよろしくお願いします。

■ 信頼させて通わせて頂いております。子ども先生のことが大好きで、休み明けの日は行き渋りが見られますがお迎えに行くときにはニコニコで帰ってきます。

■ こどもだけでなく、親にも優しい言葉をかけて下さったり、配慮して頂いて、本当にありがとうございました。
園長先生はじめ、先生方みなさんが朝すれ違っただけでも子供にあいさつ以外の声もかけてくれたり、ぎゅっとして安心感を与えて下さって、とても温かい対応に感謝しています。

■ コロナ対応でとても大変な1年だったと思います。しかし、発表会をDVDで観られたことや、懇談会をwebで行い、普段の様子をビデオで観られたことは嬉しかったです!先生方のアイデアで、いつもとは違うけれども、充実した1年間でした。来年度もよろしくお願いします。

■ コロナ禍で大変な中、精一杯の保育をしてくださる環境に感謝しています。
一生懸命な先生方の姿を見て、子供も学ぶことが多いと思います。

■ 特になし。

■ 特になし

■ なし

■ 特になし

■ コロナ禍で職員の皆さんの負担が大きと思いますが、色々な対策をしてくださり、子供たちも楽しく通っていて安心して預ける事が出来ています。いつも感謝しています。

■ いつもお世話になっています。
特に意見、要望はありません。

■ コロナで行事の制限や、懇談会もなくなってしまったが、日々の保育者との会話でコミュニケーションが十分に取れているので、信頼することができ、安心して子供をお願いすることが出来ます。

■ いつも子供達を見守り温かい保育を行ってくださりありがとうございます。感謝の気持ちでいっぱいです。

■ いつも丁寧に対応していただきありがとうございます。
今後ともよろしくお願いします。

■ 保育園あつての生活、感謝です。
息子の貴重な成長の時間をこの園で過ごせて良かったと思います。

■ なし

■ いつもお世話になりありがとうございます。先生たちの明るい挨拶や子供の連絡事項の説明など、とても親切丁寧な対応に癒されます。また、コロナで大変な状況の中での心労には頭が下がります。

■ いつもありがとうございます。今後ともどうぞよろしくお願いします。

■ いつもありがとうございます

■ 延長近くに迎えに行くランチルームにiPadのようなものに向かって子どもたちが集まっていて、何かをみているようでした。コロナで保護者対応で忙しいのもわかりますが、できれば保育園ではそういったものに頼ってほしくないというのが本音です。
たくさん絵本も玩具もあるのですから、保育園でしか経験できないことをさせて欲しいです。

コロナウイルスもなかなか落ち着かず、先生方にはご尽力いただきありがとうございます。
ただもっと感染が広がっていた前年度は保護者参加の行事をやっていたのに、なんで前年度よりも少ない今年は子どもたちのみなのだろう...という疑問はありました。きっと楽しみにしていた保護者は沢山いると思います。人数制限するや時間短縮、何日か前から参加する保護者の体調管理を提出させるなど他にも案はなかったのか...
今年はコロナも落ち着き、短時間でも保護者参加の行事が開催されることを祈ります。

■ 毎日安心して子供をお願いできる環境で、本当にありがたいの一言に尽きます。感染症が流行している中、沢山のご苦労もあると思いますが、今後共よろしく願います。

■ コロナ禍において、手厚く臨機応変に子どもを預かってくれたあづま保育園には感謝しかない。

虐待の項目だけ受けた記憶がないが、これを周知するのは難しい。ダメとわかりきっていることをどう啓蒙するのか？虐待に苦しむご家庭がありませんように願うばかり。

日々、多忙な中でもできる限りの形で行事をし、季節や節目を感じさせてくれたことに感謝申し上げます。

おかげさまで安心して仕事に行くことができました。

■ 生活発表会など、発表することがメインである行事については、コロナの感染状況に応じて、対策をした上で2年前と同様に行ってもらえたらよかったと思う。

■ 長引くコロナ禍の中、試行錯誤して柔軟な対応を下され、感謝しております。なかなか保育園の姿を見ることが出来ない中、行事のDVD、保育参観の代わりの配信、とてもよかったです！
先生方も優しく楽しく、保護者の私も元気が出ます(^^)感謝です！

■ いつも温かく子どもを迎えていただきありがとうございます。今年は雪が多かったので駐車場なども除雪していただき本当にありがとうございました。
子どもの体調も観察してくださり、看護師の小林先生を中心に相談にのってください、本当に心強く担任の先生方も対応して下さるので本当にあづま保育園に入園できて良かったと思っています。 送迎を祖父にお願いしているので不備も多いかも知れませんが(私の伝達が悪い)その都度対応していただいたり、連絡を下さったり、本当に細やかな保育をしていただいて感謝の気持ちでいっぱいです。

■ これからも引き続き、よろしくお願い致します。

■ いつも子ども達を優しく、時には厳しく接していただきありがとうございます。
毎日楽しく保育園生活を送っております

■ 特にありません。

■ 子供たちもわたしもあづま保育園が大好きです!いつも本当にありがとうございます。

■ 上ズックを履く練習を年長さんから始めたら小学校に向けた練習になると思う

■ 2月の、調理員コロナウイルス感染による2日間の給食の停止の分の給食費は返金されるのでしょうか。される場合はいつ頃を目処にされますか。また、返金されない場合の措置を検討されている場合詳しくお教え願えますか。